

COMUNICADO OFICIAL: USO Y NORMAS DEL CHAT Whatsapp

Recordatorio del Decálogo de Convivencia Digital y Foco en los Objetivos Locales de la AVP

Estimados socios y socias:

El grupo de WhatsApp de la AVP de Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias fue creado para informar, canalizar inquietudes y coordinar acciones sobre el urbanismo, la propiedad y los servicios de nuestros pueblos. Para preservar la utilidad del canal y evitar que el descontento provoque el abandono de los vecinos, recordamos a todos los integrantes las normas aceptadas por la asamblea <https://vecinosypropietarios.org/wp-content/uploads/2024/06/Normas-Chat-AVP-grafico-cajas.pdf>

 AVISO IMPORTANTE: Este Chat NO es un Foro de Debate Político

El grupo no se utilizará como púlpito para arengas, consignas ni debates partidistas.

La AVP es una entidad vecinal independiente y plural que ha demostrado que para resolver problemas hacen falta conocimientos y ganas, la política no.

Ámbito de resolución y competencias:

- **Foco Local:** Los problemas y mejoras de nuestros pueblos tienen sus soluciones en nuestro ámbito municipal con el Ayuntamiento.
- **Competencias de la CAM:** Si una materia requiere la intervención o gestión con la Comunidad de Madrid (CAM), **es el Ayuntamiento el obligado a requerírsela y exigirla**, y nosotros al Ayuntamiento. No corresponde a este grupo convertirse en campo de batalla política, si vigilar que el Ayuntamiento cumple y si no a la CAM.

 DECÁLOGO DE BUEN USO DEL CHAT (RESUMEN DE NORMAS ACEPTADAS)

1 Respetar el Propósito

Uso prioritario: Urbanismo, Propiedad, PGOU, Catálogo de Protección, Movilidad y Normas Subsidiarias en relación al Ayuntamiento.

2 Agilidad y Brevedad

Sin audios ni archivos pesados. Sé conciso. Lee el hilo antes de escribir y no utilices el grupo para tus listas de distribución personal.

3 Respetar Horarios

Enviar mensajes únicamente en las franjas autorizadas: de **8:00 a 14:00 h** y de **17:00 a 20:00 h**. **Prohibido fuera de horario.**

4 NO a los Bulos

Prohibido difundir información **sin contrastar** debidamente, rumores o noticias falsas que generen desinformación.

5 NO a Virales Caducados

No subir vídeos virales, noticias antiguas, memes ni cadenas de WhatsApp **ajenas a los fines de la AVP.**

6 Lenguaje Respetuoso

Utiliza siempre un trato correcto. Verifica tu mensaje antes de enviar: que a ti te interese no implica que a todos les parezca oportuno.

7 No Engancharse en Discusiones

No contestes a provocaciones en el grupo. Si alguien incumple las normas, no entres al trapo y notifícalo en privado al administrador InfoAVP

8 Uso Moderado de Emoticonos

Evita contestar a todo con emoticonos o frases repetidas. Cada notificación distrae a cientos de vecinos ocupados.

9 Respuestas Dirigidas

Responde utilizando la función de cita o directamente por privado a la persona correspondiente **para evitar ruido** en el grupo.

10 Información Importante por Email

Los expedientes y documentos extensos se tramitan por e-mail. Facilita tu correo electrónico actualizado al administrador.

EJEMPLOS PRÁCTICOS: CÓMO NO HACER VS. CÓMO SÍ HACER

Caso / Situación	 CÓMO NO HACER (Uso Incorrecto)	 CÓMO SÍ HACER (Uso Correcto)
Arengas y propaganda electoral	INCORRECTO: "¡Mirad lo que hacen los de X partido en la Comunidad/Ayuntamiento/Estado! Son unos inútiles. Tenéis que apoyarnos a los de Y en las próximas elecciones si queréis arreglar el pueblo."	CORRECTO: "Hola a todos. En la calle X hay un tramo con deficiencias de alumbrado y firme. ¿Consta si el Ayuntamiento tiene expediente abierto para su reparación?"
Competencias de la CAM (Comunidad de Madrid)	INCORRECTO: Iniciar debates ideológicos atacando o defendiendo la gestión regional de la CAM, culpar a otros socios o enzarzarse en política autonómica.	CORRECTO: "El problema con la carretera/servicio depende de la CAM. Como la vía legal para exigirlo es a través del Ayuntamiento, propongo redactar una solicitud para que el Consistorio requiera formalmente a la CAM."
Provocaciones o 'Piques' entre miembros	INCORRECTO: Contestar con ironía, descalificaciones personales o réplicas en cadena acumulando decenas de notificaciones molestas para el resto.	CORRECTO: Ignorar la provocación en el grupo. Enviar un mensaje privado al administrador adjuntando la captura o aviso para que tome medidas con el usuario.
Archivos de audio y mensajes extensos	INCORRECTO: Enviar 4 audios de 3 minutos explicando una opinión personal o enviando textos farragosos a altas horas de la noche.	CORRECTO: Escribir un texto breve y resumido dentro del horario (8-14 y 17-20 h) o solicitar el correo de la junta si se trata de un informe o alegación compleja.
 Compromiso de Moderación: Para garantizar un grupo útil y cómodo para todos, la junta directiva y los administradores aplicarán el decálogo de forma rigurosa. Los mensajes que incumplan las normas (arengas políticas, descalificaciones, audios o fuera de horario) serán eliminados y se apercibirá en privado al remitente para evitar que los vecinos hartos terminen abandonando el chat.		

El Chat de AVP ha demostrado su cada vez mayor utilidad, cuidemos este medio cumpliendo las normas de buenas practicas de utilización del mismo.

¡Gracias por la colaboración de todos!